Оферта (договор) безвозмездного, оказания образовательных услуг
от «01» января 2023г., г. Москва.

1.Нижеприведенные условия являются публичной офертой (далее – «Оферта»), в соответствии со ст.435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.Лицо, оказывающее услуги (далее – «Исполнитель»): ООО “Ксамата”, в лице Генерального директора Сусака Данилы Владимировича, действующего на основании Устава.

3.Лицензия на осуществления образовательной деятельности выдана Департаментом образования и науки города Москва от 20.12.2022 г. регистрационный номер Л035-01298-77/00632823.

4.Лицо, принимающее услуги (далее – «Заказчик»): физическое лицо, обладающее необходимой право и дееспособностью, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.Способ заключения договора (сделки): безоговорочный акцепт Оферты.

6.Момент заключения договора (акцепт оферты): акцептом Оферты является заполнение Заявки регистрационной формы на получение бесплатных образовательных услуг на сайте Исполнителя.

7. Предмет договора (оферты) – оказание бесплатных образовательных услуг.

7.1. Услуги: дистанционные (онлайн) образовательные услуги, которые оказываются Исполнителем по определенной тематике согласно программе обучения в определенном объеме включающий в себя различные материалы и мероприятия (а также их записи) в зависимости от программы обучения.

7.2. Программа обучения (Программа Онлайн-курса или Мероприятия, образовательная программа) - закрепленные в определенной тематической последовательности блоки онлайн-занятий, в которых раскрывается содержание направленности образовательной программы.

7.3. Мероприятие - вебинары, групповые вебинары, тренинги, мастер-классы, онлайн семинары, индивидуальные онлайн-встречи, эфиры, разборы, представляющие собой встречу с Исполнителем или его представителем посредством Интернет-коммуникаций в онлайн-режиме.

7.4. Материал - обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, в частности, материалами являются аудиовизуальные произведения, презентации, задания, страницы сайта, интернет-страницы с информацией, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи уроков.

8.Содержание Услуг и порядок их оказания:

8.1. В случае полного согласия со всеми условиями настоящего Договора, Заказчик выбирает программу обучения и оформляет Заявку на Услуги на сайте https://t.chistkaives.ru/ (далее – «Интернет-ресурс»), обеспечив достоверность предоставленной информации. Информация об Услугах размещенные на сайте в соответствующем разделе и заполненная Заявка на услуги являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.2. С момента оформления Заказчиком Заявки на Услуги, Исполнитель принимает на себя обязательства оказать такие Услуги в соответствии с программой обучения и направляет Заказчику ссылку (через Личный кабинет) и доступ к разделу Интернет-ресурса https://t.chistkaives.ru/ или иному Интернет-ресурсу, на котором проводится обучение.

8.3. Программа бесплатного обучения (в т.ч. вид, уровень и (или) направленность образовательной программы), размещается на Сайте Исполнителя. Исполнитель не обязан производить обновление и/или улучшение и/или усовершенствование и/или любое иное изменение Услуг.

8.4. Сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы (продолжительность обучения) указывается на Сайте Исполнителя.

8.5. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем дистанционно через телекоммуникационную сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), то есть в режиме онлайн (удаленно).

8.6. Форма обучения – очная с применением дистанционных образовательных, электронного обучения.

8.7. Услуги Исполнителя ограничены предоставлением Заказчику обучающей информации, передачи знаний и опыта Исполнителя по программе обучения и формированием навыков для их самостоятельного использования Заказчиком. Все решения по использованию полученных знаний принимаются Заказчиком самостоятельно под свою ответственность.

8.8. Перед использованием материалов Заказчиком, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Заказчику необходимо обязательно проконсультироваться с врачом, Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Заказчика, при использовании информации, полученной в период обучения, без наблюдения врача. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9.Способы информирования Заказчика. В целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе уведомлять Заказчика путем предоставления необходимых сведений или требований, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Договором или требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Сведения считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения представлены одним из следующих способов:

9.1. Опубликованы на Сайте Исполнителя, в Telegram-Канале Исполнителя;

9.2. Сообщены Заказчику при акцепте Оферты в тексте Оферты (по состоянию на момент акцепта Оферты);

9.3. Сообщены Заказчику перед акцептом Оферты на вебинаре или иных мероприятиях;

9.4. Доведены до сведения Заказчика посредством электронных сообщений, направленных Заказчику по электронной почте, указанной при регистрации на Сайте;

9.5. Доведены до сведения Заказчика с использование мессенджеров и социальных сетей (Вконтакте, Telegram, WhatsApp, Instagram) по номеру телефона, указанному при регистрации на Сайте;

9.6. Доведены до сведения Заказчика путем уведомления в Личном кабинете (Баннер) Интернет-ресурса;

9.7. Доведены до сведения Заказчика путем телефонного звонка по номеру телефона, указанного при заполнении бланка Заявки на Услуги.

9.8. При обращении Заказчика по телефону: 8-800-302-2171 или по электронной почте support@ksamata.ru.

10. Права и обязанности Сторон.

10.1. Исполнитель имеет право:

1) Самостоятельно определять содержание программы обучения, выбирать учебно-методическое обеспечение, образовательные технологии по реализуемым им образовательным программам.
2) Разрабатывать и принимать правила внутреннего распорядка обучающихся, образовательные программы.
3) Совершенствовать методы обучения, образовательные технологии.
4) Производить модификацию любого программного обеспечения (ПО), Сайта, Платформы, приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.
5) Привлекать третьих лиц к оказанию Услуг, без предварительного согласия Заказчика.
6) Отказать в заключения договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.
7) В одностороннем порядке, без персонального уведомления Заказчика изменять условия оферты (содержание Материалов и Мероприятий программы обучения, даты и время проведений/трансляций Мероприятий). Уведомление об изменении условий Оферты размещается Исполнителем на Интернет-ресурсе. Изменения, внесенные в Оферту, вступают в силу в течение трех дней с момента размещения.
8) Осуществлять фото- и видеосъемку Мероприятий с участием Заказчика с использованием полученного материала в рекламно-информационных целях по своему усмотрению, с согласия Заказчика предоставленного при заключении Договора. При этом Исполнителю принадлежит исключительное право (и смежные права) на указанные материалы. Использование таких материалов, в том числе Заказчиком, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.
9) На отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте либо путем личного письма Заказчику.

10.2. Исполнитель обязан:

1) Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Договором и программой обучения.
2) Соблюдать права и свободы Заказчика, предоставленные ему действующем законодательством
3) Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении образовательных услуг.
4) Осуществлять поддержку (обратную связь) Заказчику при выборе и получении Услуг, порядка и правил оформления Заявки по телефону: 8-800-302-2171 или электронной почте: support@ksamata.ru

10.3. Заказчик имеет право:

1) Отказаться от исполнения Договора, и потребовать полного возмещения убытков если им обнаружен существенный недостаток оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора (нарушения срока оказания услуг либо по своему усмотрению требовать устранение Исполнителем недостатков.
2) На бесплатное пользование библиотечно-информационными ресурсами, учебной, производственной, научной базой Исполнителя в период обучения.

10.4. Заказчик обязан:

1) Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.
2) Самостоятельно и заблаговременно ознакомится с программой обучения, в т.ч. с датой, временем, условиями проведения Мероприятия, как до момента подачи Заявки, так и после акцепта оферты, принимая во внимание возможность изменения указанных условий.
3) Своевременно и ответственно выполнять задания в рамках обучения и представлять Исполнителю для проверки ответы на вопросы, до начала дня, следующего за днем получения задания. При этом Исполнителю известно, что существуют занятия (уроки), дальнейшее участие в которых невозможно, без выполнения предшествующего задания. В этом случае все риски невозможности дальнейшего оказания Услуг несет Заказчик.
4) Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail, с подтверждением факта такового уведомления.
5) Обеспечить конфиденциальность сведений, составляющих предмет настоящей Оферты.
6) Обеспечить техническую возможность принятия Услуги (надлежащий доступ в интернет, наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств).
7) Обеспечить соблюдение исключительных и иных прав автора контента, используемого в Мероприятий и прав Исполнителя, организующего оказание услуги.
8) Обеспечить уважительное отношение к другим участникам обучения.
9) Обеспечить соблюдение запрета аудио, фото и видеосъемки, а также запрета на использование полученных знаний и навыков для передачи третьим лицам с коммерческими целями.

11. Сдача-приемка оказанных услуг:

11.1. Исполнением обязательства по предоставлению Материалов является факт размещения Материала на Интернет-ресурсе Исполнителя и открытие доступа к ним для Заказчика в установленные Исполнителем сроки.

11.2. Исполнением обязательства по проведению Мероприятий является факт проведения Мероприятия способами в сроки, количестве и в порядке, установленным Исполнителем, вне зависимости от участия Заказчика.

11.3. Услуги по настоящему Договору считаются полностью оказанными, если Исполнителем предоставлен доступ ко всем Материалам/Мероприятиям, предусмотренными программой обучения, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался.

11.4. Услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний по качеству и сроку, если в течение 1 (одного) календарного дня по истечении срока, проведения обучения, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество

и объем таких Услуг путем направления в адрес Исполнителя заявления по адресу электронной почты. При этом отдельный акт оказанных услуг не оформляется, если иное не установлено отдельным соглашением между Сторонами.

11.5. Все риски, наступающие вследствие невозможности участия Заказчика в обучении последовательно и в полном объеме, в том числе по причине неполучения (несвоевременного получения) высланной ссылки-доступа лежат на Заказчике.

12. Исключительные права:

Заказчик, акцептуя настоящую Оферту подтверждает, что он предупрежден о том:

12.1. что использование результатов интеллектуальной деятельности авторов контента, являющегося содержанием образовательной программы, а также результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, в том числе путем использования любых элементов методик, техник, приемов, составляющих образовательную программу любым способом и в любых целях (отличных от личных, некоммерческих), если такое использование осуществляется без письменного согласия правообладателя, является незаконным и влечет ответственность, установленную действующим законодательством, в том числе ч. 2 ст. 146 Уголовного кодекса РФ, в соответствии с которой незаконное использование объектов авторского права, наказываются штрафом в размере до двухсот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до восемнадцати месяцев, либо обязательными работами на срок от ста восьмидесяти до двухсот сорока часов, либо лишением свободы на срок до двух лет.

12.2. в случае нарушения Заказчиком исключительных прав, лицо, чье право нарушено вправе требовать выплаты компенсации в размере 500 000,00 руб., за каждый факт нарушения, а также требовать возмещения причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

13. Конфиденциальность и дисциплина:

13.1. Заказчик предупрежден о том, что категорически запрещено:

1) любое копирование, сохранение, размещение, публикация, тиражирование записей Материалов и/или Мероприятий, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные Интернет-ресурсы;
2) демонстрация и передача (распространение) в чате обучения информации рекламного, поздравительного, иного характера, а также фото и видеоматериалов, звуковых и иных файлов, прямо не относящиеся к обучению;
3) создание в чате обучения отдельных групп, подгрупп, любых тематических или иных ответвления чата.

13.2. В случае нарушения вышеизложенных запретов, Исполнитель оставляет за собой право приостановить (прекратить) участие Заказчика в обучении.

14. Срок действия заключенного договора (оферты): с момента акцепта и до момента полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

15. Декларация осведомленности Заказчика. Обработка персональных данных:

15.1. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает:

1) что самостоятельно ознакомился с условиями Оферты, они ему разъяснены и понятны;
2) что участвует в обучении по собственной воле;
3) что ему известно, что обучение не является медицинской, психологической или психиатрической терапией, и не заменяет таковую;
4) что ему известно, о том, что все негативные последствия, могущие возникнуть вследствие недостоверности информации, предоставленной Заказчиком Исполнителю, несет – Заказчик;
5) что ему известно, что в случае, если он почувствовал себя плохо и/или заболел и/или произошло изменение в состоянии его здоровья, физического и/или психического, он обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю (лицу, уполномоченному Исполнителем) и приостановить (прекратить) свое участие в обучении.

15.2. Заказчик подтверждает, что он, действуя своей волей и в своем интересе, передает свои персональные данные для обработки Исполнителем и согласен на их обработку. (настоящее согласие действует до дня отзыва в письменной форме).

15.3. Заказчик уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Исполнителем на основании пункта 1 и 5 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», в связи с чем, Заказчик дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, дату рождения, контактный телефон, адрес электронной почты.

15.4. Порядок, способы обработки персональных данных осуществляется в соответствии с действующем законодательством и политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещаемой на Сайте.

15.5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при оформлении бланка Заявки. (такое согласие может быть отозвано Заказчиком в любое время отказаться от получения писем и (или) SMS-сообщений путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на электронную почту).

15.6. Заказчик дает согласие на использование информации о себе, о своем отзыве об Услугах Исполнителя, публикацию (иное распространение) материалов о факте получения услуг (в т.ч в качестве кейсов), предоставляемых Исполнителем средствами массовой информации – телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальных Интернет-ресурсах и социальных сетях Исполнителя.

15.7. Заказчик дает согласие Исполнителю на фото и видео съемку себя, а также на использование полученных в результате фотосъемки и видеозаписи фотографических изображений, видео, скриншотов индивидуальных/групповых чатов, тестов, опросов и иных выполненных практических заданий Заказчиком на любых носителях, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, а также в целях рекламы своих услуг, размещения на Сайте, составления портфолио, раздела отзывов и т.д. (кроме целей идентификации личности Заказчика), и иных целей не противоречащих законодательству РФ, на безвозмездной основе, согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

15.8. Заказчик дает согласие на осуществление аудио, фото и видеозаписи Мероприятий с его участием, с правом последующего их распространения Исполнителем по своему усмотрению.

16. Порядок изменения и расторжения договора.

16.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и действующим законодательством.

16.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время, по любым основаниям путем направления соответствующего уведомления Исполнителю.

16.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

1) Однократного нарушения Заказчиком правил поведения на ресурсах Исполнителя (официальный сайт, Платформа, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах сети «Интернет»), а также разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от прохождения программы обучения, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов, служебного персонала или участников.
2) Нарушение исключительных прав Исполнителя.
3) Нарушение Заказчиком освоения образовательной программы и выполнению учебного плана.
4) Нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
5) Отсутствия у Исполнителя технической возможности предоставления Услуг.

17. Ответственность сторон и расторжение договора

17.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

17.2. Никакая информация и материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

17.3. Исполнитель несет ответственность за качество оказываемых услуг, а также соблюдения объема и порядка оказания услуг.

18. Прочие условия.

18.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

18.2. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира, и в информационной сети Интернет.

18.3. Любые обращения Заказчика, касающиеся предоставления Услуг, могут направляться Исполнителю по электронной почте.

18.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительность иных его положений.

18.5. Переписка с использованием электронной почты и мессенджеров Сторон (включая аудиофайлы) является юридически значимой и может быть использована в качестве доказательств, в том числе в случае судебного разбирательства спора, возникшего между Сторонами.

19. Реквизиты исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью "Ксамата"

ИНН: 9709073598

ОГРН: 1217700369358

Юридический адрес организации

105005, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ БАСМАННЫЙ, АКАДЕМИКА ТУПОЛЕВА НАБ., Д. 15, К. 2,

support@ksamata.ru, телефон: **8-800-302-2171.**

Генеральный директор ООО “Ксамата”

_____ / Сусак Д.В.

м.п.